

## **I. Finalidad, objeto y ámbito de aplicación**

Las presentes estipulaciones regulan la contratación de productos y servicios ofertados y la publicidad dirigida a sus clientes/usuarios por parte de RADIO COLON S.L., compañía mercantil que opera a través de Internet desde su página web ([www.radiocolon.com](http://www.radiocolon.com)) ofreciendo a sus clientes productos tecnológicos, electrónicos, electrodomésticos, sistemas multimedia, reproductores de audio/vídeo, aparatos de grabación de imagen y sonido y cualesquiera otros productos que pueda añadir a su gama en el futuro. Las presentes Condiciones Generales regulan asimismo los derechos y obligaciones de las partes derivados de las operaciones de compraventa concertadas entre los mismos.

Las cláusulas que a continuación se relacionan configuran el contrato marco que todos los usuarios que accedan a la página [www.radiocolon.com](http://www.radiocolon.com) están obligados a conocer y a aceptar. A los efectos únicamente de las presentes condiciones generales, la expresión "usuario" comprende cualquier internauta que acceda a la página web [www.radiocolon.com](http://www.radiocolon.com), ya sea directamente, ya sea desde cualquier otro sitio de Internet.

Los servicios ofrecidos por RADIO COLON S.L. en la presente web se regularán por las condiciones contenidas en el presente contrato. RADIO COLON S.L. se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, estas condiciones generales, siendo de aplicación las nuevas que acuerde desde el momento de su publicación en la página. En cualquier caso, las citadas modificaciones no tendrán efectos retroactivos sobre los bienes o servicios ya previamente contratados por los usuarios.

EL usuario acepta las Condiciones Generales desde el instante que utiliza o contrata el servicio o adquiere cualquier producto, de modo que el envío de formulario de pedido a Radio Colon S.L., supone la lectura y aceptación de todas las presentes condiciones generales, así como en su caso las condiciones particulares existentes, declarando asimismo, que es persona mayor de edad y con capacidad para contratar. La responsabilidad por realizar pedidos por menores de edad correrá a cargo de los padres o los tutores legales del menor.

Para garantizar en su integridad los derechos de los consumidores y usuarios de RADIO COLON S.L las presentes Condiciones Generales se establecen de conformidad a lo previsto en la ley española, y en particular en la Ley 7/98 de 13 de abril de Condiciones Generales de la Contratación, Ley 7/96 de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, Ley 34/2002 de 11 de julio de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la defensa de Consumidores y Usuarios y demás leyes aplicables y su normativa de desarrollo.

## **II.-Identificación y razón social de la empresa oferente**

RADIO COLON con domicilio social en Avd. Barón de Cárcer, 24, 46001 Valencia, provista de CIF Nº 46408274 presta sus servicios de venta electrónica por Internet en su página web [www.radiocolon.com](http://www.radiocolon.com)

Su dirección de contacto es [info@radiocolon.com](mailto:info@radiocolon.com)

Su teléfono de contacto es el 963153300

El domicilio a efectos de reclamaciones corresponderá con el indicado como domicilio social de la empresa.

## **III.-Condiciones legales de Prestación del servicio y responsabilidad**

RADIO COLON S.L., en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 10 de la Ley 34/2002 de 11 de julio, a través de su página web y de las presentes Condiciones Generales, posibilita el acceso por medios electrónicos de forma permanente, fácil, directa y gratuita a la información comprensiva de su razón social (datos fiscales, registrales, domicilio y dirección de comunicaciones), así como a los datos del cliente, de acceso exclusivo al mismo, que obren en poder de la empresa.

Asimismo, de acuerdo con el antes mencionado Real Decreto Legislativo 1/2007, ofrece al cliente tanto la información precontractual ( ver estas Condiciones Generales así como la información adicional en los distintos apartados de la web) como la confirmación de las informaciones exigidas legalmente.

#### **IV.-Condiciones de acceso del usuario/cliente**

El usuario de la página web de RADIO COLON S.L. tendrá derecho al acceso libre y gratuito a la información pública recogida en la misma, si bien RADIO COLON S.L. se reserva el derecho a restringir el acceso a información, promociones y ofertas especiales a sus clientes registrados.

Cualquier usuario que acceda a la página web de RADIO COLON S.L. tiene derecho a registrarse como cliente, pudiendo por tanto acogerse a las ofertas especiales destinadas al colectivo de clientes registrados si cumple con las concretas condiciones de la oferta que para cada producto se especifiquen.

La información pública contenida en la página web de RADIO COLON S.L. referida tanto a la compañía RADIO COLON S.L como a las marcas, productos, logotipos,... de las empresas mayoristas y fabricantes de los productos y servicios ofertados se encuentran protegidas por las disposiciones legales sobre propiedad intelectual e industrial, por lo que no se autoriza la copia, transmisión, cesión, enajenación o utilización por el cliente/usuario ajenas a la finalidad publicitaria de su publicación virtual que no cuenten con el consentimiento expreso de RADIO COLON S.L., del fabricante del producto o del titular de marcas y logotipos, en los términos previstos en el apartado X sobre Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual.

##### **Registro de usuario:**

El cliente/usuario con carácter previo a la formalización de la compra de cualquiera de los productos ofertados por RADIO COLON S.L. deberá registrar sus datos y circunstancias personales necesarios para la formalización del contrato de compraventa (nombre y apellidos o razón social, DNI/NIF, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono/fax).

Para poder realizar pedidos en la pagina Web, cada cliente proporcionara a RADIO COLON S.L. de forma voluntaria y bajo su responsabilidad sus datos de carácter personal.

Todos los datos de carácter personal proporcionados por los clientes de forma fraudulenta o falsa podrán ser considerados como delito de falsedad de documentos mercantiles.

RADIO COLON S.L. podrá ofrecer al cliente un sistema de registro personal a través de una clave de acceso personalizada (login) y una contraseña (password) para facilitar al cliente futuras operaciones de compra. En tal caso, el cliente podrá designar a su criterio la clave y la contraseña deseadas, siempre y cuando éstas estén disponibles o no se encuentren asignadas a otros clientes. No se admitirán claves o contraseñas con contenidos inmorales, injuriosos, vejatorios, discriminatorios o que contravengan lo dispuesto en las leyes, ni aquellas con términos que aludan a marcas, productos o denominaciones protegidos por las disposiciones legales sobre Propiedad Intelectual, Industrial o contrarias a los derechos a la intimidad, el honor y la propia imagen.

El cliente se compromete a asegurar la confidencialidad de su propia clave de acceso y de su contraseña. RADIO COLON S.L. queda eximida de cualquier responsabilidad derivada del incorrecto uso o negligencia por parte del cliente en el cumplimiento de su obligación de confidencialidad de sus claves de acceso.

#### **V.-Proceso de oferta y aceptación**

##### **CONDICIONES DE COMPRA-VENTA DEL PRODUCTO**

##### **Política de precios:**

RADIO COLON S.L. se reserva en cada momento y unilateralmente el derecho a la modificación del precio de los productos y servicios ofertados a través de su página web. Para garantizar al cliente la certeza y seguridad del precio de sus productos, éste será el vigente en la publicidad coincidente con el momento de formalizar el pedido.

Los precios indicados en pantalla son en euros e incluyen el IVA y cualquier otro impuesto que fuera de aplicación y son los vigentes, salvo error mecanográfico. En el apartado correspondiente aparecerán también los gastos de envío y seguro de mercancías y manipulación derivado del transporte. El coste final, por tanto, será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación eligiendo la opción "finalizar pedido" .

Los posibles descuentos o regalos promocionales serán libremente dirigidos por RADIO COLON S.L. a los colectivos designados en cada momento por RADIO COLON S.L. o en función del producto ofertado, según la publicidad existente en cada momento en su página web.

En el proceso de compra electrónica se seguirán los siguientes pasos según el menú de opciones consignado en la página web de RADIO COLON S.L.:

#### **Aceptación del pedido:**

En el momento de formalización del pedido, una vez utilizada la opción del menú de "finalizar pedido" se entiende prestado el consentimiento del cliente para la validez y eficacia del contrato de compraventa que obliga a las partes. RADIO COLON S.L. almacenará electrónicamente el pedido, salvo error de tipografía razonable, en cuyo caso el pedido no podrá ser procesado.

RADIO COLON S.L. tras la aceptación del pedido informará al cliente de la misma mediante el envío de la confirmación del pedido y al correo electrónico indicado por el cliente.

El compromiso adquirido por RADIO COLON S.L. de venta y entrega de la mercancía ofertada queda supeditado al stock del producto anunciado y a la disponibilidad del mismo hasta fin de existencias, por lo que RADIO COLON S.L. , en su compromiso de calidad y servicio al cliente, intenta en todo momento que los productos publicitados estén disponibles.

**Nota importante para la compra de "Outlet":** RADIO COLON S.L. podrá ofertar productos en esta sección con alguna falta no significativa para su funcionamiento (p. ej. embalaje no original, producto de exposición) que se describirá exacta y detalladamente en la descripción del artículo.

#### **Formas de pago por el cliente:**

Se establecen los siguientes sistemas de pago:

##### **1º.-Prepago**

Mediante ingreso en efectivo o transferencia bancaria del importe íntegro a favor de la cuenta bancaria de titularidad de RADIO COLON S.L. publicada en su web; en ambas modalidades de prepago con mención expresa del número de pedido al cual se refiere el pago. Pedidos con el método de pago "prepago" que no se abonen en la cuenta de RADIO COLON S.L. ,7 días tras la confirmación del pedido, serán cancelados de forma automática tras transcurrir dicho plazo. Es importante recordar que algunos bancos pueden tardar 1-2 días hábiles en hacer efectiva la transferencia, y los ingresos en cuenta pueden tardar un mínimo de 24h en verse reflejados en nuestro sistema. El envío será enviado cuando recibamos el importe íntegro del mismo.

##### **2º.-Tarjeta de crédito**

Pago mediante pasarela de pago segura.

El pago mediante tarjeta de crédito, se deberá facilitar el número de tarjeta junto a su caducidad.

##### **3º.-PayPal**

El pago mediante PayPal,

##### **4ª Financiación.**

Supeditada a la aprobación de Cetelem.

#### **Factura:**

RADIO COLON S.L. emitirá factura física que remitirá y entregará junto con el pedido al domicilio del cliente designado por éste.

RADIO COLON S.L.. advierte que no podrá modificar posteriormente a la facturación las facturas de ventas en cumplimiento de la normativa vigente. (Real Decreto 1496/2003 sobre normas de Facturación, modificado por Real Decreto 87/2005). La factura se emitirá a nombre de la persona física o empresa que realiza el pedido, por lo que el cliente debe asegurarse de realizar el pedido al nombre correcto. No serán posibles cambios posteriores.

RADIO COLON S.L. advierte, que por motivos de protección de datos personales, únicamente se emitirán duplicados de factura a la persona titular del contrato.

**Plazo de entrega del producto adquirido:**

RADIO COLON S.L se obliga a entregar los productos comprados por el usuario en el domicilio del comprador señalado a tal efecto en el formulario de pedido en el más breve plazo posible desde que tenga conocimiento de la realización de tal pago.

El plazo de entrega de la mercancía depende de la localidad donde ésta haya de entregarse ponerse al cliente.

Los daños que pueda sufrir la mercancía una vez entregada al comprador pasa a ser responsabilidad del mismo en el momento de la entrega.

**Lugar y forma de la entrega:**

El pedido será entregado en el domicilio designado en el momento de la contratación por el cliente. La modificación posterior del lugar de entrega solicitado por el cliente será únicamente posible antes de que el pedido salga de nuestros almacenes y generara gastos adicionales sobre el precio de venta que serán a costa del comprador. La modificación de la dirección de entrega una vez entregado el pedido al transportista no será posible salvo que el cliente corra con los gastos y así se acuerde expresamente entre las partes. La mercancía se entregará al cliente por una empresa de transportes, junto con albarán en el que se consignarán los datos que permitan identificar al cliente, el pedido y el número de bultos que componen el envío.

La mercancía se encuentra en todo momento cubierta por seguro contra riesgos de transporte, extravío y manipulación durante el transporte.

Importante: Asegúrate de que el bulto recibido está exteriormente en buen estado. En caso contrario, anota este hecho en el albarán del transportista, rechaza el envío y notifícalo por escrito a RADIO COLON S.L.. en las siguientes 24 horas. En casos de deterioro del producto o falta de conformidad debido al transporte (los cuales no sean manifiestos en el momento de la entrega o no sean visibles exteriormente), deberás notificarlo a RADIO COLON S.L.. en el transcurso de los siete días naturales posteriores a la recepción vía e-mail.

La mercancía que no haya podido ser entregada en un plazo de siete días laborables desde la salida de la misma de las instalaciones de RADIO COLON S.L. por causa no imputable al vendedor será devuelta al mismo, restituyéndose las cantidades pagadas por el producto en caso de pedidos en la modalidad de prepago excepto los gastos de reexpedición (devolución).

## **VI.-Garantía de los productos**

La garantía de los productos vendidos por RADIO COLON S.L. se presta y establece en virtud de la normativa contenida en la legislación vigente, en particular, en el mencionado Real Decreto Legislativo 1/2007, artículo 114 y siguientes, marco legal que tiene por objeto facilitar al consumidor distintas opciones para exigir el saneamiento cuando el bien adquirido no sea conforme con el contrato.

La garantía de los productos vendidos por RADIO COLON S.L. se presta y establece exclusivamente por el fabricante del productos, en las condiciones de manipulación, correcto uso y conservación y en los plazos contenidos en los certificados de garantía que se acompaña en todos ellos. Para cualquier defecto de fabricación y/o funcionamiento que presenten los productos comprados a través de RADIO COLON S.L. se establece como único responsable el fabricante de los mismos. RADIO COLON S.L. en su calidad de empresa vendedora, ofrece a sus clientes los servicios de

mediación necesarios para ponerles en contacto con la empresa fabricante o distribuidora, de esta forma se hace efectiva la garantía al cliente en los términos de la misma.

Para hacer efectiva la garantía es necesario presentar:

- factura de compra emitida por RADIO COLON S.L.
- Embalaje y demás contenidos. (manuales y controles).

Los fabricantes pueden ofrecer garantías adicionales, cuya extensión y duración difieren según los productos y las marcas. Dichas garantías serán exclusivamente de cargo del fabricante que se obliga a ellas.

En todo caso, deberá corresponder el número de serie del producto a reparar con el que conste en los archivos de RADIO COLON S.L.

RADIO COLON S.L. no se hará cargo de posibles daños que puedan resultar por mal uso, manipulación o instalación no profesional, o mal funcionamiento como corto circuito. La garantía no será válida en caso de factores externos al uso normal del producto, tales como subidas o bajadas de tensión, utilización de accesorios inadecuados o prohibidos por los fabricantes, caídas, agua, fuego o manejo incorrecto o abusivo por parte del cliente o por terceras personas no autorizadas por los fabricantes.

El cómputo de la garantía dará comienzo en el mismo día de entrega, en virtud del antes mencionado artículo 123 del Real Decreto Legislativo.

En caso de reparaciones de productos, el cliente deberá acudir exclusivamente a los servicios técnicos oficiales (reconocidos y licenciados por los fabricantes). Se recomienda acudir a los SATs para agilizar los trámites de reparaciones.

RADIO COLON S.L. no se responsabilizará de atender requerimientos de terceros que no hayan adquirido directamente el bien a través RADIO COLON S.L. y/o que no consten en la factura de venta.

## **VII.-Derechos del cliente**

Confidencialidad y seguridad de los datos personales del cliente de conformidad con lo establecido en la legislación española vigente sobre protección de datos.

No difusión, transmisión o publicación de los datos de los clientes sin su expreso consentimiento.

No recibir correos electrónicos promocionales ni publicitarios en caso de haberlos rechazado.

Acceder, rectificar, cancelar y/o oponerse al tratamiento de los datos personales del cliente que obren en la base de datos de RADIO COLON S.L.. a petición del cliente, todo ello conforme a lo dispuesto en el apartado sobre Protección de Datos Personales.

Acceder gratuitamente a las secciones abiertas de la página web de RADIO COLON S.L.

Conocer en cada momento el estado de tramitación del pedido efectuado.

El cliente (consumidores o usuarios se consideran únicamente las personas físicas o jurídicas que adquieren, utilizan o disfrutan el producto como destinatarios finales) tendrá derecho al desistimiento del contrato en un plazo de siete días hábiles desde la recepción del mismo, previa comunicación a RADIO COLON S.L. dentro de ese plazo para que se establezcan los cauces de devolución oportunos (número de devolución, y forma y dirección de entrega del envío de devolución), con devolución del precio que hubiera pagado por el producto, no siendo abonables los costes relacionados con el pedido ni los costes de transporte. Ejercitado el derecho de resolución RADIO COLON S.L. estará obligado a devolver las cantidades recibidas sin retención alguna inmediatamente y nunca después de 30 días. Queda excluido el derecho de resolución en aquellos casos en que por la naturaleza del contenido de las prestaciones sea imposible llevarlo a cabo, sin perjuicio de la reclamación de los daños y perjuicios sufridos.

RADIO COLON S.L. aceptará únicamente un mínimo desgaste del producto debido exclusivamente a su prueba para tomar una decisión sobre su adquisición definitiva si altera las condiciones del producto en el momento de la entrega. En casos de uso anormal del bien no se aceptará dicha devolución. Los gastos de devolución serán restado del precio del producto en el momento de la devolución del dinero. RADIO COLON S.L. No se hará cargo de devoluciones sobre productos manipulados por el cliente, o aquellas mercancías que se devuelvan incompletas tanto en sus elementos principales como accesorios. No procederá el derecho de desistimiento fuera del plazo indicado ni sobre productos sujetos a fluctuaciones de un mercado no controlado por RADIO COLON S.L., ni sobre objetos perecederos, objetos que puedan ser fácilmente reproducidos con carácter inmediato o que por su naturaleza no puedan ser devueltos. Tampoco procederá el desistimiento sobre mercaderías o pedidos que puedan considerarse por sus características especiales a medida de los solicitado por el cliente.

En casos de uso excesivo del bien no se aceptará dicha devolución. En casos de desgaste o deterioro del bien por causas que no se deban exclusivamente a su prueba para tomar una decisión sobre su adquisición definitiva, RADIO COLON S.L. se reserva el derecho de ofrecer una indemnización parcial al cliente correspondiente y proporcional al deterioro:

Estado del producto	En Perfecto estado*	Articulo usado
Home Cinema, Hi-fi	100,00%	30% a 70%
TV	100,00%	30% a 70%
Productos DJ	100,00%	30% a 70%
Accsorios y otros productos	100,00%	30% a 70%

\* En perfecto estado: completo, precinto intacto, no utilizado, sin manchas, caja origina, no manipulado

#### **Excepciones:**

La devolución por desistimiento de los siguientes productos no será en ningún momento posible:

- Todo tipo de Software, juegos para consolas, DVD, Blu-ray, memorias, componentes informáticos como graficas, discos duros, CPUs y placas base, TDT de pago cuyo precinto/Embalaje haya sido dañado o abierto.
- Todos los productos que requieran contacto directo con algunas partes del cuerpo como por ejemplo Auriculares In-EAR, cuyo embalaje haya sido desprecintado o se detecten los mas mínimos signos de uso.
- Todo tipo de Robotica/Radio Control con embalaje abierto, que, por su naturaleza de múltiples piezas, embalaje de seguridad y memorias, no puede ser devuelto.
- Todo tipo de portátiles y ordenadores de sobremesa que no se devuelva en las mismas condiciones de la entrega. Esto implica que el sistema debe estar restaurado respetando las particiones y programas originales. Los discos duros han de estar libres de contenidos ajenos.
- Todo tipo de productos que requieran una instalación fija profesional y hayan sido instalados con posterioridad a la compra. Aquellos productos de instalación fija requieren un control intenso por nuestra parte para descartar manipulaciones. El trámite para dichos productos puede demorarse más de lo habitual.

#### **Instrucciones para el envío (devolución) de productos:**

La entrega de una posible devolución no se gestionará directamente en nuestras instalaciones, sino que será entregada al transportista para su envío. Informamos que, para evitar cualquier incidencia, es necesario que los productos más pequeños (cámaras, accesorios, etc.) vayan protegidos por un embalaje adicional externo - tal como lo ha recibido usted en su domicilio - y evitar así cualquier tipo de desperfecto o manipulación del embalaje original del producto durante el transporte. Para los productos más grandes (televisores, electrodomésticos, etc.) no es imprescindible un embalaje

externo protegiendo el original, no obstante, es importante que se asegure de que el producto se envíe debidamente protegido dentro de la caja original con las protecciones destinadas para este fin (corchos, porexpán, plástico de burbuja, etc.) y evitando cualquier tipo de manipulación en el mismo.

Para cualquier duda acerca del correcto envío de los productos a RADIO COLON S.L., consúltese con nuestro departamento de Atención al Cliente.

Serán rechazadas todas las devoluciones de productos que no cuenten con el embalaje original y/o que no hayan sido autorizadas por RADIO COLON S.L.

#### **VIII.-Obligaciones del usuario/cliente**

Conservar sus claves personales con la debida diligencia.

Utilizar fielmente el servicio de compras facilitado por RADIO COLON. en su página web, absteniéndose de manipular los contenidos de su página web, introducir contenidos denigrantes o interferir en sus medios informáticos a través de virus u otras conductas prohibidas en Derecho.

Respetar el pacto de compra una vez aceptado el pedido, con el oportuno pago del precio concertado y abstenerse de llevar a cabo conductas abusivas y antijurídicas en la contratación

Utilizar la información publicada por RADIO COLON S.L.. exclusivamente por el cliente estrictamente dentro de la relación comercial personal pretendida.

No reproducir, enajenar o disponer de la información publicada por RADIO COLON S.L.. en todos sus contenidos sin permiso expreso de la propia compañía.

#### **IX.-Derechos de RADIO COLON S.L.**

Conservar, modificar o suspender su web sin previo aviso.

Modificar el precio de las ofertas.

Rechazar pedidos por falta de existencias o impago del cliente.

Rechazar el acceso a las herramientas informáticas a clientes en caso de incumplimiento de estas condiciones.

Percibir el importe de las compras del cliente aceptada la transacción.

Reservarse el dominio y conservar la plena propiedad del artículo hasta el íntegro pago por parte del cliente.

Reservarse el derecho de efectuar sorteos de bienes o servicios en su pagina web.

Utilizar la información publicada por RADIO COLON S.L.. exclusivamente por el cliente estrictamente dentro de la relación comercial personal pretendida.

No reproducir, enajenar o disponer de la información publicada por RADIO COLON S.L.. en todos sus contenidos sin permiso expreso de la propia compañía.

Proceder a corregir o enmendar errores humanos o informáticos.

#### **X.-Derechos de propiedad intelectual e industrial**

Los derechos relativos a la propiedad industrial e intelectual (a título enunciativo y no limitativo: marcas, logotipos, textos, fotografías, iconos, imágenes,..., así como el diseño gráfico, código fuente y demás elementos de software contenidos en la página Web "[www.radiocolon.com](http://www.radiocolon.com)") son propiedad de RADIO COLON S.L.. o de las empresas mayoristas y fabricantes de los productos y servicios ofertados. Por tanto están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial y protegidos por la legislación española e internacional.

Sin la previa autorización escrita de forma fehaciente de RADIO COLON S.L., o, en su caso, de la empresa mayorista o del fabricante del producto titular de los derechos, no está permitido utilizar, copiar, distribuir, reproducir, transmitir, manipular, así como cualquier uso que exceda de una utilización normal y necesaria para la visita de la página y el uso de los servicios ofrecidos.

El acceso a los servicios suministrados no supone por parte de RADIO COLON S.L. renuncia, transmisión ni cesión total o parcial de los derechos derivados de la propiedad intelectual e industrial, ni atribuye derechos de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre estos contenidos sin la previa y expresa autorización por escrito de los respectivos titulares de dichos derechos, sin perjuicio del derecho de visualización y obtención de copia privada de seguridad de tales contenidos, siempre que dicho derecho se ejercite según los principios de buena fe y siempre que se mantenga inalterada la propiedad intelectual e industrial del titular de tales derechos, se utilice sin fines comerciales y exclusivamente para información personal del usuario.

La responsabilidad derivada del uso de materiales protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros contenidos en esta página de manera ilícita o que transgreda la moralidad, el honor o la intimidad y la buena fe, corresponderá exclusivamente al usuario, eximiendo en todo caso a RADIO COLON S.L. de cualquier responsabilidad que se derive de tales conductas.

#### **XI.-Exoneración de responsabilidad**

RADIO COLON S.L. hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para que la información contenida en [www.radiocolon.com](http://www.radiocolon.com) sea veraz y no contenga errores tipográficos. En caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de RADIO COLON S.L., se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, Radio Colón le comunicará dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte. Sin embargo RADIO COLON S.L. no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos y afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por [www.radiocolon.com](http://www.radiocolon.com).

RADIO COLÓN no responderá por las interrupciones que se produzcan en los servicios eléctricos o de telecomunicaciones que impidan a los usuarios utilizar los servicios ofrecidos.

#### **XII.-Protección de datos de carácter personal**

##### **Información:**

La información recibida por RADIO COLON S.L. a través de su página web será tratada con la máxima confidencialidad. RADIO COLON S.L. observará en todo momento las disposiciones vigentes sobre protección de datos, en particular, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y adoptará las medidas necesarias para, en relación a dichos datos, evitar su alteración, pérdida, tratamiento y acceso no autorizados y para que sus empleados observen dichas prescripciones, así como el deber de secreto sobre los datos objeto de la protección y demás obligaciones de confidencialidad vigentes. Asimismo, se compromete a no utilizar los datos personales de los usuarios de la página para fines distintos ajenos al objeto de la contratación de los servicios que presta.

De acuerdo con la legislación vigente, RADIO COLON S.L. recaba datos de naturaleza personal de sus clientes y los incluye en un fichero de que es titular y cuyo tratamiento está exclusivamente destinado a la finalidad de gestionar los pedidos solicitados a la Compañía y responder a las consultas que los usuarios puedan formular. La entidad responsable de los ficheros es RADIO COLON S.L.

El usuario deberá proporcionar los datos y circunstancias personales necesarios para darse de alta como cliente de la Compañía y formalización de contratos de compraventa (nombre y apellidos o razón social, DNI/NIF, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono/fax). El registro de estos datos es obligatorio; la falta de cumplimentación de los mismos por parte del usuario o el suministro de datos incorrectos imposibilitará que RADIO COLON S.L. pueda gestionar correctamente los pedidos efectuados.

RADIO COLON S.L. solicita datos personales adicionales a efectos estadísticos que le permitan conocer el perfil del usuario. El usuario puede omitir o dejar de comunicar cualquier dato o circunstancia personal que no sea absolutamente necesario para el alta como cliente o formalización de la compra.

RADIO COLON S.L.. podrá permitir que terceras empresas de publicidad coloquen anuncios en su web.

Los datos podrán ser utilizados por RADIO COLON S.L.. con el fin de remitir al usuario información sobre ofertas e informaciones publicitarias a la dirección de correo electrónico o personal proporcionada, a lo que el cliente consiente expresamente; no obstante, el cliente podrá optar en todo momento por rechazar el envío de tal información enviando un e-mail: [info@radiocolon.com](mailto:info@radiocolon.com) en este sentido.

Igualmente, el cliente consiente expresamente que RADIO COLON S.L.. comunique dichos datos a empresas o bancos para la gestión del transporte y del cobro del pedido. RADIO COLON. S.L. podrá asimismo llevar a cabo otras comunicaciones de datos previstas en la ley.

#### **Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición:**

RADIO COLON S.L., entidad destinataria de los datos que se recogen en esta página, se compromete a respetar y facilitar a los interesados el ejercicio de los derechos reconocidos por la ley y, en particular, los derechos de acceso a los datos, rectificación, cancelación de datos y oposición, si resultase pertinente. Tales derechos podrán ser ejercitados por el usuario o, en su caso, por quien lo represente, mediante solicitud escrita y firmada, dirigida a la siguiente dirección: AVD. Barón de Cárcer, 24, Valencia, 46001

#### **Seguridad en el tratamiento, proceso informático y custodia de datos:**

RADIO COLON S.L. declara y garantiza que mantiene los niveles de seguridad para la protección de datos personales conforme dispone la legislación vigente, y que ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados por los usuarios. Todo ello sin perjuicio del hecho, que el usuario expresamente acepta, de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

#### **XIII.-Legislación aplicable y jurisdicción competente.**

Las compraventas realizadas con RADIO COLON S.L. se someten a la legislación española. En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, las partes se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Valencia para la resolución de todos los conflictos que puedan surgir en la interpretación o ejecución de las presentes condiciones contractuales, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que le pudiese corresponder.